

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУСО «Петровск-
Забайкальский комплексный центр
социального обслуживания населения
«Ветеран» Забайкальского края
Е.В.Зимин



ПЛАН РАБОТЫ

Государственного автономного учреждения социального обслуживания
«Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания
населения «Ветеран» Забайкальского края
на 2024 год

г. Петровск-Забайкальский
2024 год

Пояснительная записка

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края (далее по тексту - Учреждение) было создано в соответствии с Распоряжением Правительства Забайкальского края от 09 апреля 2010 года № 154-Р путем изменения типа существующего Государственного учреждения социального обслуживания «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края. Учреждение находится по адресу: 673005, Забайкальский край, город Петровск-Забайкальский, Микрорайон 1, дом 27.

Здание трехэтажное, кирпичное. В учреждении размещены стационарное отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (2,3 этаж) на 55 мест, отделение «Милосердие» на 25 мест, обеденный зал, пищеблок, прачечная, душевой зал, массажный кабинет, процедурный кабинет, сенсорная комната (темная и светлая), швейная мастерская, кабинеты специалистов.

Тип учреждения - автономное учреждение, создано в целях удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, реализации прав граждан на социальную защиту и помощь со стороны государства путем предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей.

В структуре учреждения функционируют 8 подразделений:

- стационарное отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение «Милосердие»;
- 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- полустационарное отделение;
- служба участковых специалистов по социальной работе;
- служба сопровождения инвалидов и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- служба сопровождения несовершеннолетних детей находящихся в конфликте с законом.

Функционирует пункт проката технических средств реабилитации, пункт проката предметов первой необходимости для детей до 3-х лет жизни, массажный кабинет, стол заказов.

Характеристика штата учреждения.

Штатная численность сотрудников учреждения составляет 129,25 шт. ед.

№ п/п	Категория работников	Кол-во шт.ед.	Уровень образования	Возраст			
				до 35	35-45	45-55	от 55
1	Административно-управленческий персонал: -директор; -заместитель директора - главный бухгалтер	3	Соответствует требованиям				
		1			1		
		1			1		
		1				1	
2	Средний медицинский персонал: - старшая медицинская сестра; -медицинская сестра; -медицинская по массажу; -медицинская сестра диетическая; -инструктор ЛФК -фельдшер	14,5	Соответствует требованиям				
		1			1		
		10		2	2	4	2
		0,5			1		
		0,5			1		
		1,5			1		
3	Младший медицинский персонал: -сиделка (помощник по уходу) -сестра-хозяйка	33	Соответствует требованиям				
		32		3	12	13	5
		1					
4	Социальные работники	30,25	Соответствует требованиям	6	12	10	5
5	Специалисты: -бухгалтер; -экономист; -специалист по кадрам; -специалист по ОТ; -заведующие отделением; -инженер-программист; -врач-методист; -психолог -аккомпаниатор	12,5	Соответствует требованиям				
		3			2	1	
		1		1			
		1			1		
		1				1	
		2					1
		0,5					1
0,5							
2,5			3				
1							
6	Специалисты по социальной работе: -участковые специалисты по соц. работе; -специалист по соц. работе (стационар);	11	Соответствует требованиям				
		7,5		1	2	4	2
		3,5		1		1	
7	Обслуживающий персонал	25	Соответствует требованиям	1	6	8	6

Особое внимание уделяется обучению кадров, сотрудники регулярно проходят курсы повышения квалификации, аттестацию на соответствие занимаемой должности, предусмотрено проведение внутренних семинаров, технических учеб и совещаний, а также проведение различных мероприятий и конкурсов на профессиональное мастерство сотрудников.

Цель:

Учреждение создано в целях:

- удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, реализации прав граждан на социальную защиту и помощь со стороны государства путем предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей; срочных социальных услуг
- содействию в улучшении социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-инвалидов;
- защита прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Задачи:

- совершенствование системы эффективного предоставления социальных услуг, обеспечивающих удовлетворение потребностей в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, а также других граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; проведение мероприятий по повышению качества обслуживания, внедрение в практику прогрессивных форм и методов работы;
- обеспечение удовлетворенности потребностей нуждающихся граждан в социальном обслуживании, повышение качества оказания социальных услуг гражданам;
- эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления услуг по видам социальных услуг);
- проведение комплексной реабилитации находящихся на стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, создание условий для самореализации пожилых людей в жизни современного общества;
- совершенствование работы по реабилитации инвалидов и уходу за тяжелобольными гражданами;
- расширение спектра и объема социальных услуг путем введения дополнительных платных социальных услуг;
- повышение эффективности профилактической работы с семьями и детьми, проживающими на территории Петровск-Забайкальского района;
- содействие в решении проблем пожилых людей и инвалидов, семей с несовершеннолетними детьми в обеспечении их полноценной жизнедеятельности и интеграции в общество;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- подготовка и повышение квалификации, профессионального мастерства специалистов учреждения;
- развитие кадрового потенциала учреждения, повышение профессионализма и компетентности всех работников учреждения;

- развитие и совершенствование партнерских отношений между органами и учреждениями, общественными объединениями в целях решения проблем предоставления социальных услуг гражданам;
- обеспечение управления и развития содержания деятельности учреждения, развитие материально технической базы учреждения.

Функции:

- 1) Осуществление своей деятельности в соответствии с федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- 3) Предоставление срочных социальных услуг в соответствии со ст. 21 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 г.;
- 4) Предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- 5) Использование информации о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ требованиями о защите персональных данных;
- 6) Осуществление социального сопровождения в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г.;
- 7) Содействие получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством РФ порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 8) Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - как система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (в том числе работа по профилактике семейного неблагополучия).

Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется на принципах:

1. Соблюдение прав человека и уважения достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека;
2. Равного, свободного доступа граждан к социальным услугам вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
3. Адресности предоставления социальных услуг;
4. Приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей услуг;
5. Добровольности;
6. Конфиденциальности.

**План
Работы учреждения на 2024 год**

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки исполнения	Ответственные/ Исполнители
Организационная деятельность			
1.	Реализация Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» и нормативно-правовых актов Забайкальского края	В течении года	Директор, заместитель директора заведующие отделениями, специалисты учреждения
2.	- Реализация мероприятий государственной программы Забайкальского края «Доступная среда»; -Реализация комплекса мер до 2025 по профилактике и противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми; - Реализация комплекса мер Забайкальского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся социальной помощи;	В течении года	Директор, заместитель директора заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, психологи, социальные работники
3.	Организация предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, семьям с детьми	В течении года	Директор, заместитель директора заведующие отделениями, специалисты учреждения
4.	Организация предоставления дополнительных платных услуг	В течении года	Директор, заместитель директора заведующие отделениями, специалисты учреждения
5.	Организация и проведение производственных совещаний	В течение года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями
6.	Взаимодействие с администрацией города и района, Петровск-Забайкальским отделом ГКУ «КЦСЗ», учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, прокуратурой, КДН, ПДН, ЦЗН, главами сельских и городских поселений и другими организациями по вопросам осуществления социального обслуживания Перезаключение соглашений о взаимодействии	Постоянно Январь	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями Специалисты учреждения
7.	Организация и проведения технической учебы с социальными работниками, помощниками по уходу	По плану (Приложение 1)	Заместитель директора Заведующие отделениями
8.	Организация деятельности социальной гостиницы, содействие в предоставлении временного жилого помещения семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	В течении года	Специалист по социальной работе
9.	Организация деятельности мобильной бригады с целью оказания комплексных неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Своевременное реагирование и оказание срочной социальной помощи гражданам, попавшим в сложное социальное положение.	В течении года	Заместитель директора Специалисты по социальной работе

10	Организация работы пункта проката ТСР и предметов первой необходимости для детей первых 3 лет жизни: выдача, контроль за использованием, анализ спроса, пополнение.	В течении года	Заместитель директора Специалисты по социальной работе
11	Организация и проведение социокультурных мероприятий	По плану (Приложение №2)	Заместитель директора, Специалисты учреждения
12	Организация и проведение благотворительных акций 1. «Чистый город» - городская акция по уборке территории города; 2. «Время добрых дел» - оказание помощи в уборке помещений, подготовка жилья по сезону, уборка огородов, дворов одиноким престарелым гражданам, членам семей участников СВО с привлечением волонтеров; 3. «Семья и дети – территория добра» - оказание помощи детям и семьям, находящимся в социально-опасном положении; 4. «Все дети в школу!» - акция по оказанию социальной и натуральной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, при подготовке к учебному году; 5. «Помоги Ветерану!» - оказание помощи Ветеранам ВОВ, участников СВО с участием работников учреждения, волонтеров; 6. «Учимся жить вместе» - акция по оказанию помощи семьям с инвалидами и детьми-инвалидами в преодолении социальных барьеров, содействие в обеспечении ТСР нуждающихся; 7. «Мы Вместе» - акция по сбору гуманитарной помощи, иной помощи участникам СВО.	В течении года Май, сентябрь Апрель, октябрь Июнь, декабрь Июль, август Март, апрель, Май Ноябрь Декабрь В течение года	Директор Заместитель директора Заведующие отделениями Специалисты учреждения
13	Участие в всероссийских, краевых, районных, городских соревнованиях, конкурсах, выставках и др. мероприятиях	В течение года	Сотрудники учреждения, профсоюзный комитет
14	Организация и проведение мероприятий с сотрудниками учреждения по формированию здорового образа жизни: -День Здоровья; - Реализация корпоративной программы по сохранению здоровья сотрудников; -Прохождение периодических медицинских осмотров, диспансеризации.	Май, сентябрь В течение года Октябрь	Заместитель директора, специалисты учреждения,
15	Организация и проведение праздничных мероприятий, посвященных профессиональным праздникам: День социального работника, День медицинского работника, день бухгалтера, День водителя	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты учреждения
16	Участие в мероприятиях, организованных Министерством труда и социальной защиты населения: -Заседания Совета директоров; -Заседания Наблюдательного Совета; -Заседания медицинского совета; -Аудио (видео) совещания.	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты учреждения
17	Работа со специалистами по стандартизации и регламентации предоставления социальных услуг	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты учреждения

18	Работа на сайтах учреждения, своевременное внесение информации, изменений и новости учреждения с целью информирования населения о работе учреждения, основных направлениях и мероприятиях.	В течение года	заместитель директора, специалисты учреждения
19	Разработка и обновление локально-нормативных документов учреждения (положения, порядки, правила, инструкции, планы и т.д.)	В течение года	Директор, заместитель директора, специалисты учреждения
20	Организация работы по проведению внутреннего контроля качества учреждения	Ежеквартально по плану (Приложение №3)	Заместитель директора, специалисты учреждения
21	Подготовка отчетной документации (ежемесячной, квартальной, полугодовой, годовой)	В течение года	Заместитель директора, главный бухгалтер, специалисты учреждения,
22	Организация работы с обращениями граждан, контроль за сроками исполнения	В течение года	Директор, заместитель директора
23	Контрольные проверки, проводимые в учреждении: - контроль организации и качества предоставления социальных услуг в учреждении; - контроль за организацией питания в учреждении; - контроль за соблюдением обеспечения мягким инвентарем и мебелью; - контроль за организацией учета, сохранности, эксплуатации движимого и недвижимого имущества; - контроль за соблюдением лицензионных требований и условий; - контроль за соблюдением дезинфекционного режима и формирования заявки на дезинфицирующие средства; - контроль за исполнением государственного задания; - контроль за соблюдением требований противопожарной безопасности, охраны труда, антитеррористической защищенности; - контроль за организацией работы медицинского обслуживания получателей социальных услуг; - контроль деятельности по сопровождению инвалидов и семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении; - контроль за работой и предоставлением социальных услуг по обслуживанию получателей социальных услуг на дому; - контроль за работой службы участковых специалистов по социальной работе; - контроль за соблюдением санитарно-гигиенических мероприятий и противоэпидемического режима в учреждении; - контроль за работой службы сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; - контроль за работой службы сопровождения несовершеннолетних детей, находящихся в конфликте с законом.	В течение года	Директор, заместитель директора
24	Подведение итогов года		Заместитель директора, главный бухгалтер, специалисты учреждения,

План проведения технических учеб с социальными работниками,
помощниками по уходу на 2024 год.

Мероприятия	Сроки	Ответственный
Работа с кадрами, повышение профессионального уровня		
Нормативно правовая база	Январь	Заведующие отделениями Буковская Г.А., Коваленко Ю.В.
«Этикет социального работника», «Проявление тактичности»	Февраль	Заведующие отделениями Буковская Г.А., Коваленко Ю.В.
Практические занятия «Школа ухода»	Март	Фельдшер Кассихина Л.Н.
Тестирование по 442 –ФЗ «Об Основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Апрель	Заведующие отделениями Буковская Г.А., Коваленко Ю.В.
Семинар «Комплексный подход в проведении реабилитации лиц с ограниченными возможностями»	Июнь	Социальные работники Курпишева А.П., Задворнова И. В.
Семинар «Общий уход за пожилыми людьми и инвалидами. Современные технологии ухода» Система долговременного ухода.	Сентябрь	Заведующие отделениями Буковская Г.А., Коваленко Ю.В., социальные работники Рожковская К.В., Калашникова В.О.
Семинар «Специфика инноваций в социальной работе с пожилыми людьми»	Октябрь	Социальные работники Кузнецова Н. И., Куприянова И. А.
Семинар «Психофизиологические особенности пожилого возраста», «Особенности профессионального общения»	Декабрь	Социальные работники Штыкина Н.В., Панченко И.Н.
Практика развитие социального обслуживания на дому в зарубежных странах	Ежеквартально	Заведующие отделениями Буковская Г.А., Коваленко Ю.В.
Внедрение системы долговременного ухода в РФ, Забайкальском крае	Ежеквартально	Заведующие отделениями Буковская Г.А., Коваленко Ю.В.

ПЛАН
Социокультурных мероприятий
на 2024 год

Дата проведения	Наименование мероприятия	Ответственный
10.01.2024	В мире животных «Медоед»	Психологи Соц. работники
12.01.2024	Спортивный турнир «Движение – это жизнь!» Неделя активного образа жизни	Психологи Соц. работники
15.01.2024	Очумелые ручки – создаем картины из крупы	Психологи Соц. работники
16.01.2024	В мире животных «Дикие кошки – Гепарды»	Психологи Соц. работники
17.01.2024	Путешествие на диване «Самые странные мосты в Мире» Ретро-встреча «Назад в СССР»	Психологи Соц. работники
18.01.2024	Празднование «Коляда, Коляда!»	Психологи Соц. работники
19.01.2024	Посещение Храма Покрова Пресвятой Богородицы	Психологи Соц. работники
23.01.2024	В мире животных «Куда Снегири улетают летом?»	Психологи Соц. работники
24.01.2024	Мероприятие «День комплиментов»	Психологи Соц. работники
25.01.2024	Беседа «Жестокое обращение с пожилыми людьми» Татьянин день	Психологи Соц. работники
26.01.2024	Международный день памяти жертв Холокоста	Психологи Соц. работники
30.01.2024	В мире животных «Свиристели»	Психологи Соц. работники
31.01.2024	Мероприятие «День рисования солнца на снегу»	Психологи Соц. работники
01.02.2024	Путешествие на диване «Необычные места на земле»	Психологи Соц. работники
02.02.2024	Музыкальная шкатулка Очумелые ручки «Цветы своими руками»	Психологи Соц. работники
05.02.2024	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
06.02.2024	В мире животных «Дятел – санитар леса»	Психологи Соц. работники
07.02.2024	Мероприятие «День отправки открыток друзьям»	Психологи Соц. работники
08.02.2024	Путешествие на диване «Памятные места Иркутска»	Психологи Соц. работники
09.02.2024	Мероприятие «Традиции и обычаи в Сахаалган»	Психологи Соц. работники
12.02.2024	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
13.02.2024	В мире животных «Сибирская Белка»	Психологи Соц. работники
14.02.2024	Путешествие на диване «Достопримечательности Москвы»	Психологи Соц. работники
15.02.2024	Спорт Лото	Психологи Соц. работники
16.02.2024	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
19.02.2024	Поле-чудес	Психологи Соц. работники
20.02.2024	Очумелые ручки конкурс-выставка «За нами-Будущее!»	Психологи Соц. работники

21.02.2024	В мире животных «Житель Сибири – Рысь»	Психологи Соц. работники
22.02.2024	Праздник посвящённый «Дню защитников отечества»	Психологи Соц. работники
26.02.2024	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
27.02.2024	В мире животных «Колонок»	Психологи Соц. работники
28.02.2024	День зимних именинников	Психологи Соц. работники
29.02.2024	Викторина «Разговор о главном!»	Психологи Соц. работники
01.03.2023	Мероприятие «День Забайкальского края»	Психологи Соц. работники
04.03.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
05.03.2023	В мире животных «Кот Манул»	Психологи Соц. работники
06.03.2023	Очумелые ручки «Цветы из гофрированной бумаги»	Психологи Соц. работники
07.03.2023	Празднование «8 Марта!»	Психологи Соц. работники
11.03.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
12.03.2023	В мире животных «Маленький хищник – Соболь»	Психологи Соц. работники
13.03.2023	Праздник Масленица «Прощай зима, здравствуй весна!»	Психологи Соц. работники
14.03.2023	Турнир по настольным играм	Психологи Соц. работники
15.03.2023	Все на Выборы! «Сделай правильный Выбор»	Психологи Соц. работники
18.03.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
19.03.2023	День «Давайте смеяться»	Психологи Соц. работники
20.03.2023	В мире животных «Самые большие рыбы»	Психологи Соц. работники
21.03.2023	Путешествие на диване «Достопримечательности Самары»	Психологи Соц. работники
22.03.2023	Международный день борьбы с депрессией	Психологи Соц. работники
25.03.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Мероприятие «День приручения воздушных шариков»	Психологи Соц. работники
26.03.2023	В мире животных «Бурые медведи» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
27.03.2023	Беседа «Борьба с жестоким обращением»	Психологи Соц. работники
28.03.2023	Путешествие на диване «Барнаул»	Психологи Соц. работники
29.03.2023	Спортивное мероприятие «День апельсинов и лимонов»	Психологи Соц. работники
01.04.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Мероприятие «День смеха»	Психологи Соц. работники
02.04.2023	В мире животных «Опасный кабан» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
03.04.2023	Очумелые ручки «Квиллинг»	Психологи Соц. работники
04.04.2023	Путешествие на диване «Дворец в Санкт-Петербурге»	Психологи Соц. работники
05.04.2023	Мероприятие «День одуванчика» Всемирный день здоровья «Спортивные конкурсы»	Психологи Соц. работники

08.04.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
09.04.2023	Мероприятие «День бывших узников войны»	Психологи Соц. работники
10.04.2023	В мире животных «Июбрь Сибири» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
11.04.2023	Путешествие на диване «Солнечная Бурятия»	Психологи Соц. работники
12.04.2023	День космонавтики «Космическое путешествие»	Психологи Соц. работники
15.04.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
16.04.2023	В мире животных «Хищники тайги»	Психологи Соц. работники
17.04.2023	Очумелые ручки «Змейка» техника оригами	Психологи Соц. работники
18.04.2023	Путешествие на диване «Достопримечательности Рязани» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
19.04.2023	Мероприятие «День подснежника»	Психологи Соц. работники
22.04.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
23.04.2023	Мероприятие «Угадай мелодию»	Психологи Соц. работники
24.04.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
25.04.2023	Путешествие на диване «Стамбул» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
26.04.2023	Турнир «Дартс – самый меткий стрелок»	Психологи Соц. работники
27.04.2023	Вербное воскресенье	Психологи Соц. работники
02.05.2023	Квест игра «День молодых и зеленых»	Психологи Соц. работники
03.05.2023	Праздник «Пасха»	Психологи Соц. работники
06.05.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
07.05.2023	В мире животных «Осетр – Байкальская рыба» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
08.05.2023	9 мая «День Победы»	Психологи Соц. работники
13.05.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
14.05.2023	В мире животных «Лось житель Тайги»	Психологи Соц. работники
15.05.2023	Очумелые ручки «Дары природы»	Психологи Соц. работники
16.05.2023	Путешествие на диване «Знаменитые тульские заводы»	Психологи Соц. работники
17.05.2023	Мероприятие «День пионерии»	Психологи Соц. работники
20.05.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
21.05.2023	В мире животных «Белуга – интересные факты»	Психологи Соц. работники
22.05.2023	Очумелые ручки «Павлин из бутылок»	Психологи Соц. работники
23.05.2023	Путешествие на диване «Ростов-на-Дону»	Психологи Соц. работники
24.05.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники

27.05.2023	Мероприятие «День бумажных самолетиков» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
28.05.2023	В мире животных «Белый байкальский Хариус»	Психологи Соц. работники
29.05.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
30.05.2023	День весенних именинников	Психологи Соц. работники
31.05.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка» Квест игра «День без табака»	Психологи Соц. работники
03.06.2023	Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба» Литературная гостиная «Стихи Цветаевой»	Психологи Соц. работники
04.06.2023	В мире животных «Могучий Тигр»	Психологи Соц. работники
05.06.2023	Всемирный день охраны окружающей среды	Психологи Соц. работники
06.06.2023	Путешествие на диване «Достопримечательности Перми»	Психологи Соц. работники
07.06.2023	Квест – игра День пускания мыльных пузырей	Психологи Соц. работники
10.06.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
11.06.2023	Очумелые ручки «День красных роз» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
13.06.2023	Беседа «Право на безопасность» Международный день прогулки	Психологи Соц. работники
14.06.2023	Спортивные турниры на свежем воздухе под девизом «Мы за здоровый образ жизни»	Психологи Соц. работники
17.06.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
18.06.2023	Мероприятие «День фокусов»	Психологи Соц. работники
19.06.2023	Очумелые ручки «День бабочек»	Психологи Соц. работники
20.06.2023	В мире животных «Когда жили мамонты?» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
21.06.2023	Воспоминание «День памяти и скорби, начала ВОВ»	Психологи Соц. работники
24.06.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Очумелые ручки «День ромашки»	Психологи Соц. работники
25.06.2023	В мире животных «Хищные животные Сибири»	Психологи Соц. работники
26.06.2023	Игры на свежем воздухе «Городки»	Психологи Соц. работники
27.06.2023	Путешествие на диване «Курорт – Сочи»	Психологи Соц. работники
28.06.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
01.07.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
02.07.2023	Квест игра «День сюрпризов»	Психологи Соц. работники
03.07.2023	В мире животных «Суслик»	Психологи Соц. работники
04.07.2023	Игры на природе «Здоровый образ жизни!»	Психологи Соц. работники
05.07.2023	Праздник Ивана Купала	Психологи Соц. работники
08.07.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Празднование «День семьи, любви и верности»	Психологи Соц. работники
09.07.2023	В мире животных «Интересные факты о Еноте»	Психологи Соц. работники
10.07.2023	Пикник на природе	Психологи

		Соц. работники
11.07.2023	Путешествие на диване «Великий Новгород»	Психологи Соц. работники
12.07.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка» День Косоворотки	Психологи Соц. работники
15.07.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
16.07.2023	Мероприятие «День рисования на асфальте»	Психологи Соц. работники
17.07.2023	Викторина «Веселая лотерея»	Психологи Соц. работники
18.07.2023	Международный день шахмат	Психологи Соц. работники
19.07.2023	«День металлурга»	Психологи Соц. работники
22.07.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
23.07.2023	Игры на свежем воздухе «Боча»	Психологи Соц. работники
24.07.2023	Мероприятие «День старых шуток»	Психологи Соц. работники
25.07.2023	Настольные игры «Спортлото»	Психологи Соц. работники
26.07.2023	Викторина «День загадывания загадок»	Психологи Соц. работники
29.07.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
30.07.2023	Квест игра «День дружбы»	Психологи Соц. работники
31.07.2023	В мире животных «Необычные бабочки» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
01.08.2023	Путешествие на диване «Самара»	Психологи Соц. работники
02.08.2023	Мероприятие «День арбуза»	Психологи Соц. работники
05.08.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
06.08.2023	В мире животных «Платины Бобра»	Психологи Соц. работники
07.08.2023	Очумелые ручки «Подделки из соленого теста»	Психологи Соц. работники
08.08.2023	Путешествие на диване «Достопримечательности Волгограда»	Психологи Соц. работники
09.08.2023	Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба» Литературная гостиная «Поем частушки»	Психологи Соц. работники
12.08.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
13.08.2023	Беседа «Скажи Насилию НЕТ!»	Психологи Соц. работники
14.08.2023	Очумелые ручки «Глинотерапия»	Психологи Соц. работники
15.08.2023	Путешествие на диване «Горный баран – места обитания»	Психологи Соц. работники
16.08.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
19.08.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
20.08.2023	Литературная гостиная «О жизни Чехова»	Психологи Соц. работники
21.08.2023	Очумелые ручки «Картина дерева из лоскутков»	Психологи Соц. работники
22.08.2023	Путешествие на диване «Обитатели морского дна»	Психологи Соц. работники

23.08.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
26.08.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
27.08.2023	Викторина «День российского кино»	Психологи Соц. работники
28.08.2023	В мире животных «Дальневосточный леопард»	Психологи Соц. работники
29.08.2023	День летних именинников	Психологи Соц. работники
30.08.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
02.09.2023	Литературная гостиная «Грамота Толстого»	Психологи Соц. работники
03.09.2023	В мире животных «Бурундук»	Психологи Соц. работники
04.09.2023	Мероприятие «День улыбки» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
05.09.2023	Игра – викторина «Что? Где? Когда?»	Психологи Соц. работники
06.09.2023	Выборы «Наш выбор-Наше будущее!» Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
09.09.2023	Литературная гостиная «Как прекрасна осень!»	Психологи Соц. работники
10.09.2023	В мире животных «Северный Олень»	Психологи Соц. работники
11.09.2023	Очумелые ручки «Дары осени»	Психологи Соц. работники
12.09.2023	Путешествие на диване «Чукотка»	Психологи Соц. работники
13.09.2023	Квест игра «День печенья с пожеланиями»	Психологи Соц. работники
16.09.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
17.09.2023	В мире животных «Какие змеи водятся в Сибири»	Психологи Соц. работники
18.09.2023	Развлекательная викторина «День уважения» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
19.09.2023	Путешествие на диване «Путешествие по Байкалу»	Психологи Соц. работники
20.09.2023	День поиска сказок	Психологи Соц. работники
23.09.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
24.09.2023	В мире животных «Байкальская Нерпа»	Психологи Соц. работники
25.09.2023	Игра «Сто к одному»	Психологи Соц. работники
26.09.2023	Путешествие на диване «Иваново»	Психологи Соц. работники
27.09.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка» Всемирный день сердца	Психологи Соц. работники
30.09.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
01.10.2023	Международный день пожилых людей «Мои года-мое богатство!»	Психологи Соц. работники
02.10.2023	В мире животных «Необычные насекомые»	Психологи Соц. работники
03.10.2023	Путешествие на диване «Камчатка» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
04.10.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
07.10.2023	Литературная гостиная «Воспоминание о Декабристах»	Психологи

		Соц. работники
08.10.2023	В мире животных «Птицы Сибири»	Психологи Соц. работники
09.10.2023	Очумелые ручки «Дары огорода»	Психологи Соц. работники
10.10.2023	Мероприятие «День шуршания листьями»	Психологи Соц. работники
11.10.2023	Соревнование «Всемирный день борьбы с ожирением»	Психологи Соц. работники
14.10.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
15.10.2023	В мире животных «Косуля» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
16.10.2023	Мероприятие «Международный день хлеба»	Психологи Соц. работники
17.10.2023	Осенний день «Осень в гости к нам пришла!»	Психологи Соц. работники
18.10.2023	Очумелые ручки «Цветы из марципана» Викторина «День конфет»	Психологи Соц. работники
21.10.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
22.10.2023	В мире животных «Пятнистый Олень»	Психологи Соц. работники
23.10.2023	Флористика – изготовление картин из сухих листьев, цветов	Психологи Соц. работники
24.10.2023	Беседа – размышление «Заботливое отношение к пожилым людям»	Психологи Соц. работники
25.10.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
28.10.2023	Музыкальное занятие «На завалинке» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
29.10.2023	В мире животных «Белые медведи»	Психологи Соц. работники
30.10.2023	Путешествие на диване «Владимир один из городов России»	Психологи Соц. работники
31.10.2023	День красной рябины и прилетевших синиц	Психологи Соц. работники
01.11.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
02.11.2023	День народного единства «В единстве наша сила!»	Психологи Соц. работники
05.11.2023	В мире животных «Колонок»	Психологи Соц. работники
06.11.2024	Очумелые ручки «Шкатулка из открыток»	Психологи Соц. работники
07.11.2023	Рисуем свое настроение – методика «Настроение в цвете»	Психологи Соц. работники
08.11.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
11.11.2023	Литературная гостиная «Жизнь Лермонтова» День написания бумажных писем	Психологи Соц. работники
12.11.2023	В мире животных «Синичкин день» Прогулка по лесу «Скандинавская ходьба»	Психологи Соц. работники
13.11.2023	Развлекательные игры «День собирания ключей и монеток»	Психологи Соц. работники
14.11.2023	Путешествие на диване «Пекин»	Психологи Соц. работники
15.11.2023	Всемирный день рукоделия Викторина «День пришивания пуговиц»	Психологи Соц. работники
18.11.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
19.11.2023	В мире животных «Когда прилетают снегири»	Психологи Соц. работники

20.11.2023	Очумелые ручки «Замок из фольги»	Психологи Соц. работники
21.11.2023	Путешествие на диване «Народы России»	Психологи Соц. работники
22.11.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
25.11.2023	Литературная гостиная «В гостях у Пушкина»	Психологи Соц. работники
26.11.2023	В мире животных «Как живет ежик»	Психологи Соц. работники
27.11.2023	Очумелые ручки «Снегири прилетели»	Психологи Соц. работники
28.11.2023	День осенних именинников	Психологи Соц. работники
29.11.2023	День Матери, праздничный концерт «Мама, милая мама!»	Психологи Соц. работники
02.12.2023	Музыкальное занятие «На завалинке»	Психологи Соц. работники
03.12.2023	В мире животных «Верблюд»	Психологи Соц. работники
04.12.2023	Очумелые ручки «Снежинки»	Психологи Соц. работники
05.12.2023	Путешествие на диване «Краснодар»	Психологи Соц. работники
06.12.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
09.12.2023	Литературная гостиная «Поэзия»	Психологи Соц. работники
10.12.2023	В мире животных «Кто живет в норе?»	Психологи Соц. работники
11.12.2023	Очумелые ручки «Мастерская Деда Мороза»	Психологи Соц. работники
12.12.2023	Путешествие на диване «Великий Устюг»	Психологи Соц. работники
13.12.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
16.12.2023	Литературная гостиная «Басни Крылова»	Психологи Соц. работники
17.12.2023	В мире животных «Какие животные впадают в спячку»	Психологи Соц. работники
18.12.2023	Очумелые ручки «Изготовление фонариков для камина»	Психологи Соц. работники
19.12.2023	Путешествие на диване «Антарктида»	Психологи Соц. работники
20.12.2023	Клуб «Музыкальная шкатулка»	Психологи Соц. работники
23.12.2023	Литературная гостиная «В гостях у Есенина»	Психологи Соц. работники
24.12.2023	В мире животных «Росомаха»	Психологи Соц. работники
25.12.2023	Очумелые ручки «Готовим подарки своими руками»	Психологи Соц. работники
26.12.2023	Путешествие на диване «Обитатели Северного Полюса»	Психологи Соц. работники
27.12.2023	Новогодний калейдоскоп	Психологи Соц. работники
28.12.2023	Праздник «Новогодний карнавал!»	Психологи Соц. работники

План проведения внутреннего контроля качества на 2024 год.

№ п/п	Предмет контроля	Объект контроля	Срок	ФИО специалиста, в отношении которого проводится контроль	Ответственный
1.	Обновление и изменение документации по системе качества составление плана работы на год	1. Все структурные подразделения учреждения (учреждение в целом)	Январь	Буковская Г.А. Участковые специалисты по социальной работе Психолог-Михалева А.В; Садовникова О.Н. Кассихина Л.Н.	Комиссия по проведению контроля качества
2.	Проведение технической учебы	1. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому 2. Участковые специалисты по социальной работе 3. Фельдшер стационарного отделения и отделения «Милосердие» 4. Старшая медицинская сестра	Февраль	Буковская Г.А. Кассихина Л.Н.	Комиссия по проведению контроля качества
3.	Наличие и состояние документов: - устав - положение об отделениях - руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями - эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппараты - нормативно-правовая база учреждения, отделений (стандарты, законы, постановления)	1. Отделение социального обслуживания на дому в рамках пилотного проекта СДУ 2. Стационарное отделение 3. Отделение «Милосердие» 4. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС 5. Служба участковых специалистов по социальной работе 6. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом 7. Служба социального сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов 8. Полустационарное отделение 9. Отделение социального обслуживания на дому	Февраль	Буковская Г.А. Кассихина Л.Н. Наумова Т.В. Сутурин Е.В. Коваленко Е.Н.	Комиссия по проведению контроля качества
4.	Контроль качества социально-бытовых услуг и оценка удовлетворенности клиентов качеством социально-бытовых услуг (анкетирование, опрос)	1. Отделение социального обслуживания на дому в рамках пилотного проекта СДУ 2. Стационарное отделение 3. Отделение «Милосердия» 4. Полустационарное отделение 5. Отделение социального обслуживания на дому	Март	Буковская Г.А. Бурдинская О.П. Елистратова Е.А. Черепанова Г.В. Матвеева Е.В. Смирнова С.А. Социальные работники отделения обслуживания на дому и в рамках пилотного проекта СДУ	Комиссия по проведению контроля качества
5.	Контроль качества социально-медицинских услуг и оценка	Отделение социального обслуживания на дому в	Март	Буковская Г.А. Кассихина Л.Н.	Комиссия по

	удовлетворенности клиентов качеством социально-медицинских услуг (анкетирование, опрос)	рамках пилотного проекта СДУ 2. Стационарное отделение 3. Отделение «Милосердия» 4. Полустационарное отделение 5. Отделение социального обслуживания на дому			проведени ю контроля качества
6.	Заседание по итогам 1 квартала	Все специалисты в отношении которых проводился контроль	До 01 апреля		Комиссия по проведению контроля качества
7.	Условия размещения учреждения (текущее содержание): - размещение и оснащение учреждения и его структурных подразделений - соответствие размеров и состояния помещений всем нормативным требованиям - соответствие площади учреждения нормам, утвержденным в установленном порядке	1. Помещения учреждения, кабинеты специалистов.	Апрель	Сутурин Е.В. Черепанова Г.В.	Комиссия по проведению контроля качества
8.	Контроль качества социально-педагогических услуг и оценка удовлетворенности клиентов качеством социально-педагогических услуг	1. Стационарное отделение 2. Отделение «Милосердие» 3. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС 4. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом 5. Служба социального сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов 8. Полустационарное отделение	Май	Участковые специалисты по социальной работе Психолог – Михалева А.В., Садовникова О.Н.	Комиссия по проведению контроля качества
9.	Контроль качества социально-правовых услуг и оценка удовлетворенности клиентов качеством социально-правовых услуг	1. Отделение социального обслуживания на дому 2. Стационарное отделение 3. Отделение «Милосердие» 4. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС 5. Служба участковых специалистов по социальной работе 6. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом 7. Служба социального сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов 8. Полустационарное отделение	Июнь	Буковская Г.А. Коваленко Е.Н	Комиссия по проведению контроля качества
10.	Заседание по итогам 2 квартала	Все специалисты в отношении которых проводился контроль	До 01 апреля		Комиссия по проведению контроля

					качества
11.	Укомплектованность учреждения специалистами: - соответствие числа специалистов штатному расписанию - соответствие образования, квалификации, профессиональной подготовки специалиста должности и обязанностям - наличие должностных инструкций у каждого специалиста - наличие аттестации и курсов повышения квалификации специалистов	1. Отдел кадров	Июль	Наумова Т.В. Буковская Г.А.	Комиссия по проведению контроля качества
12.	Контроль качества социально-трудовых услуг оценка удовлетворенности клиентов качеством социально-трудовых услуг	1. Стационарное отделение 2. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом; 3. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС	Сентябрь	Участковые специалисты по социальной работе Коваленко Е.Н.	Комиссия по проведению контроля качества
13.	Специальное и техническое оснащение (программа производственного контроля): - оборудование - приборы - аппаратура	1. Помещения учреждения, кабинеты специалистов.	Август	Аникьев Э.Ю. Сутурин Е.В.	Комиссия по проведению контроля качества
14.	Проверка правильности и своевременности ведения документации узкими специалистами: 1. Наличие документов, регламентирующих деятельность отделений (в соответствии с номенклатурой отделения); 2. Наличие книги жалоб и предложений в учреждении, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе отделения; 3. Наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в учреждении (наличие и оформление информационного стенда отделения); 4. Численность получателей социальных услуг в отделениях (на момент проверки); 5. Исполнение требований к формированию, оформлению, ведению и хранению личных дел клиентов; 6. Своевременность проведения переосвидетельствования, разработки и реализации ИПРА, ИППСУ. Проведение контроля за соблюдением режима конфиденциальности в	1. Структурные подразделения учреждения	Август	Буковская Г.А. Кассихина Л.Н. Наумова Т.В. Сутурин Е.В. Коваленко Е.Н. Участковые специалисты по социальной работе	Комиссия по проведению контроля качества

	<p>учреждении:</p> <p>1. Организация работы по учету и хранению документов конфиденциального характера;</p> <p>2. Ведение у специалистов, работающих с конфиденциальной информацией, журналов (опись) учета документов (носителей) сведений конфиденциального характера.</p> <p>3. Установление антивирусных программ;</p> <p>4. Наличие и использование в работе защищенных каналов связи для передачи конфиденциальной информации.</p>				
15.	Проверка ведения АС «АСП»	<p>1. Отделение социального обслуживания на дому в рамках пилотного проекта СДУ</p> <p>2. Стационарное отделение</p> <p>3. Отделение «Милосердие»</p> <p>4. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС</p> <p>5. Служба участковых специалистов по социальной работе</p> <p>6. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом</p> <p>7. Служба социального сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов</p> <p>8. Полустационарное отделение</p> <p>9. Отделение социального обслуживания на дому</p>	Ежемесячно	Коваленко Ю.В.	Комиссия по проведению контролю качества
16.	Заседание по итогам 3 квартала	1. Специалисты в отношении которых осуществлялся контроль	До 01 октября		Комиссия по проведению контролю качества
17.	Контроль качества социально-психологических услуг и оценка удовлетворенности клиентов качеством социально-психологических услуг	<p>1. Отделение социального обслуживания на дому</p> <p>2. Стационарное отделение</p> <p>3. Отделение «Милосердие»</p> <p>4. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС</p> <p>5. Служба участковых специалистов по социальной работе</p> <p>6. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом</p> <p>7. Служба социального сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов</p> <p>8. Полустационарное отделение</p>	Октябрь	Участковые специалисты по социальной работе Садовникова О.Н. Михалева А.В. Буковская Г.А.	Комиссия по проведению контролю качества

18.	Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления услуг: - соответствие информации требованиям ФЗ «О защите прав потребителей»	1. Информационные стенды 2. Официальный сайт учреждения 3. Методы информирования (листовки, буклеты, консультирование)	Ноябрь	Михалева А.В. Коваленко Е.Н.	Комиссия по проведению контроля качества
19.	Контроль качества услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1. Отделение социального обслуживания на дому в рамках пилотного проекта СДУ 2. Стационарное отделение 3. Отделение «Милосердие» 4. Служба социального сопровождения семей с детьми находящихся в ТЖС 5. Служба участковых специалистов по социальной работе 6. Служба сопровождения несовершеннолетних детей, в конфликте с законом 7. Служба социального сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов 8. Полустационарное отделение 9. Отделение социального обслуживания на дому	Ноябрь		Комиссия по проведению контроля качества
20.	Анализ функционирования системы качества и отдельных её составляющих. Выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков и совершенствование системы качества	Все подразделения	Декабрь		Комиссия по проведению контроля качества
21.	Ведение и совершенствование документации по системе качества	Учреждение	Постоянно		Комиссия по проведению контроля качества
22.	Обновление и разработка документации по системе качества	Учреждение	Постоянно		Комиссия по проведению контроля качества
23.	Рассмотрение и анализ предложений сотрудников по совершенствованию системы качества Анализ выполнения показателей, характеризующих общие критерии оценки оказания услуг: 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; 2. Показатели, характеризующие доброжелательность,	Учреждение	В течение года		Комиссия по проведению контроля качества

	вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания; 3. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.				•
24.	Итоговое заседание: - итоги 4 квартала - итоги года - планирование работы на следующий год	Специалисты учреждения	До 25 декабря		• Комиссия по проведению контролю качества

•
•
•
•
•
•
•
•
•
•